



## بلاغ صحفي



بنك أكور وفلوس.كوم  
يطلقان أول بطاقة بنكية لتحويل  
الأموال "لاو كوست" في فرنسا

## ندوة صحفية

الخميس 7 يونيو 2007

فندق رويال منصور – الدار البيضاء

للاتصال الصحفي :

L'Agence RP

مونية آيت عبد الله

022 23 07 56

## الفهرس

- بلاغ صحفي .....ص. 3
- خاصيات المنتج .....ص. 6
- أول بطاقة لتحويل الأموال انطلاقا من فرنسا .....ص. 8
- بطاقة فريدة من نوعها على جميع المستويات .....ص. 11
- لمحة عن **Flouss.com** .....ص. 13
- لمحة عن **CardOps** .....ص. 14



## بلاغ صحفي

سيقدم كل من بنك أكور الفرنسي ومؤسسة سانسييو يوم 11 يونيو 2007 على إطلاق أول بطاقة بنكية دولية لتحويل الأموال بطريقة إلكترونية مائة في المائة.

ويقول ياسين، 30 سنة " سأرسل بطاقة flouss.com إلى بلدي.. أسرتي يمكن ان تعتمد علي" قبل التسجيل في flouss.com ، كانت عملية إرسال النقود للمغرب مكلفة جدا ومتعبة ( مغادرة مقر العمل والانتظار في الصفوف...) وزيادة على ذلك لم يكن أمامي أي حل لإرسال النقود عندما تكون أسرتي في أمس الحاجة إليها خلال العطل الأسبوعية والأعياد بل حتى خلال أوقات الليل.

أما نيكول، 45 سنة فتقول بدورها " سيذهب إبني مرتاحا إلى لندن بفضل بطاقة flouss.com " سيذهب إبني في سفر إلى لندن لتقوية مستواه اللغوي في الإنجليزية. وسيكون بحاجة إلى مال خلال المدة التي سيقضيها هناك، ولا أرغب في أن أعطيه بطاقة بنكية، لأن الأمر معقد ويحمل في طياته العديد من المخاطر في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها. فإذا ما احتاج إلى مال، ما عليه سوى الاتصال بي. حتى أنا سأكون مطمئنا بفضل بطاقة flouss.com.

## بطاقة flouss.com ، ابتكار سيدخل ثورة في عالم تحويل الأموال

بطاقة flouss.com هي نتاج شراكة بين بنك أكور، المتخصص في وسائل الأداء ومؤسسة سانسييو، التي أسست سنة 2006 من طرف شريكين فرنسيين من أصل مغربي، وهي تعد أول بطاقة إلكترونية دولية لتحويل الأموال التي أطلقت في فرنسا. وهي تتميز بكونها تسير كليا عبر شبكة الانترنت، وتسمح بالتحويل السريع والاقتصادي للأموال إلى الخارج بكل أمان.



## بطاقة flouss.com تسهل التحويل الآمن للأموال وتقلص من التكاليف.

يمكن أن تتم تعبئة هذه البطاقة سنويا بمبلغ 6000 أورو، وذلك لكل بطاقة ولكل زبون، وهي تسمح للزبون بأن يقوم بتعبئتها 24 ساعة على 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع انطلاقا من موقع [www.flouss.com](http://www.flouss.com) على شبكة الانترنت، كما تسمح للمستفيد من ان يقوم بسحب المال عبر دول العالم من خلال شبكة CIRRUS MASTER CARD.

## تتميز التحويلات التي تتم عبر بطاقة flouss.com بكونها:

آنية ( بكل سهولة): يتوجه الزبون إلى موقع [www.flouss.com](http://www.flouss.com) من أجل أن يقوم بتعبئة البطاقة. وتتسم عملية تحويل الأموال بالسهولة والسرعة. ويمكن إرسال رسالة هاتفية أو إلكترونية تتضمن معلومات حول عملية التعبئة، آنذاك يمكن للمستفيد ان يقوم بسحب المال من الموزع المعتمد.

آمنة: يعطى رقم سري للمستفيد من البطاقة مع الإدلاء به عند كل عملية سحب. وبطاقة flouss.com لا يمكن استعمالها في أداء أئمة المشتريات. وهناك قيمة مضافة لهذه البطاقة حيث أنها تحتوي على جميع ضمانات الاستعمال التي تحتوي عليها بطاقة بنكية.

كفلة أقل: لا يتجاوز سعر اقتناء بطاقة flouss.com سوى 39 أورو. وكلفة تحويل الأموال وتكاليف السحب تتميز بانخفاض كلفتها. فالكلفة الإجمالية لتحويل مبلغ 100 أورو لا تتجاوز 10.50 أورو شاملة لتكاليف الصرف، وبالتالي فهي أقل كلفة مرتين مقارنة مع تكاليف القنوات التقليدية المعتمدة. كما أن هذه التكاليف تتجه نحو الانخفاض تبعا لقيمة المبالغ المحولة. ولا يرتبط استعمال البطاقة بأية تكاليف إضافية كتكاليف الاشتراك أو التجديد إلا في حالة تلفها، شرط أن تتم تعبئة البطاقة مرة واحدة على الأقل في السنة.

## بطاقة flouss.com ، تسجيل سهل..

للحصول على بطاقة flouss.com ، التي توجد حاليا في فرنسا فقط وقريبا في كل من إسبانيا وإيطاليا، الأمر لا يتطلب سوى تصفح موقع [www.flouss.com](http://www.flouss.com) وتعبئة الاستمارة وهو الامر الذي لا يتطلب سوى دقائق لإنجازه. وبمجرد قبول الملف من طرف بنك أكور، يمكن للزبون أن يقوم بتفعيل البطاقة على الموقع. بعد ذلك يقوم بمنحها لمستفيد من اختياره. وبمجرد ما يرغب في إرسال نقود إليه ما عليه سوى الذهاب للموقع ويتصفح صفحته الشخصية الآمنة. وتتم عملية التعبئة انطلاقا من البطاقة الكلاسيكية للزبون من نوع البطاقة الزرقاء فيزا أو ماستر كارد.

Flouss.com

Accès Sécurisé Clients  
Numéro de client: [ ] OK

Flouss.com | Charger une Carte | Votre Compte | F.A.Q.

### Transfert d'Argent Nouvelle Génération

**Accueil**

- La carte Flouss
- Souscrire
- Mon compte
- Charger une carte
- Faire Aux Questions

**Vos proches comptent sur vous ?  
Comptez sur la carte Flouss...**

- Carte de retrait internationale
- Rechargeable par internet
- Votre argent disponible immédiatement partout dans le monde

[En savoir plus](#)

**Inscrivez-vous maintenant  
pour obtenir votre Carte Flouss**

- Carte a longue validité pour seulement **39€**
- Pas d'abonnement. Pas de coûts récurrents
- Frais d'utilisation parmi les plus bas

[Je m'inscris](#)

©2007 Sanclib | Plan du site | Conditions générales | Faire Aux Questions | Nous Contacter | il s'agit de Flouss.com

## من أجل استعمال متلائم...

يمكن للمستفيد من البطاقة أن يسحب المبلغ المحول كاملا او جزئيا بشكل آني، في أزيد من مليون شبك أوتوماتيكي التابع لشبكة سيروس ماستر كارد، وأكثر من 2000 شبك في المغرب.

## خصائص المنتج



بطاقة **flouss.com** هي بطاقة دولية لسحب الأموال قابلة للتعبئة. وتسمح بسحب الأموال من جميع الشبائيك الأوتوماتيكية التي تحمل اسم سيروس التابع لشبكة ماستر كارد.

ومن أهم خصائصها:

- بطاقة دولية لسحب الأموال مرتبطة بشبكة سيروس البنكية التابعة لماستر كارد.
- مدة استخدام طويلة الأمد.
- بطاقة مسبقة الدفع: لا يمكن سحب سوى المبالغ المعبأة.
- في حالة التعبئة بواسطة الانترنت، فقيمة الأموال المحولة تكون رهن إشارة المستخدم بشكل آني.
- قابلة للاستعمال في الشبائيك الأوتوماتيكية التي تحمل علامة سيروس والتي يقارب عددها المليون عبر العالم.
- بطاقة مغناطيسية
- بطاقة متوفرة على القن السري الذي يتوجب استعماله عند كل عملية سحب.

**طريقة عملها:**

- الزبون الراغب في الحصول على بطاقة **flouss.com** يقوم بعملية التسجيل في موقع [www.flouss.com](http://www.flouss.com)
- ترسل إلى الزبون عقدة وبطاقة غير مفعلة، تم يعيد الزبون العقدة بعد توقيعها مرفوقة بالوثائق المطلوبة.

- بمجرد قبول الملف يمكن للزبون ان يقوم بتفعيل بطاقة **flouss.com** على موقع **www.flouss.com**
- يقوم الزبون بمنح البطاقة لمستفيد من اختياره ( الآباء أو الأبناء أو أخ أو أخت أو صديق...).

وبمجرد ما يرغب الزبون في إرسال النقود إلى المستفيد من البطاقة ما عليه سوى تصفح صفحته الشخصية الآمنة على موقع **www.flouss.com** 24 ساعة على 24 ساعة طيلة أيام الأسبوع، ويقوم بتعبئة بطاقة **flouss.com** ، ويمكن للمستفيد أن يقوم بسحب المال المحول في نفس الوقت الذي تمت فيه عملية التحويل من خلال شبك أوتوماتيكي تابع لشبكة سيريزو لمانستر كارد عبر العالم، وحوالي 2000 شبك في المغرب سواء من خلال عملية أو عمليات متعددة للسحب شريطة ألا تتجاوز قيمة المبلغ الإجمالي المحول.

لا يتجاوز سعر اقتناء بطاقة فلوس كوم سوى 39 أورو. وكلفة تحويل الأموال وتكاليف السحب تتميز بانخفاض كلفتها. فالكلفة الإجمالية لتحويل مبلغ 100 أورو لا تتجاوز 10.50 أورو شاملة لتكاليف الصرف، وبالتالي فهي أقل كلفة مرتين مقارنة مع تكاليف القنوات التقليدية المعتمدة. كما أن هذه التكاليف تتجه نحو الانخفاض تبعاً لقيمة المبالغ المحولة. ولا يرتبط استعمال البطاقة بأية تكاليف إضافية كتكاليف الاشتراك أو التجديد إلا في حالة تلفها، شرط أن تتم تعبئة البطاقة مرة واحدة على الأقل في السنة.

## أول بطاقة لتحويل الأموال انطلاقاً من فرنسا

### سوق تحويل الأموال

بلغ حجم التحويلات المالية التي يقوم بها المهاجرون نحو بلدانهم، خلال سنة 2005 ما يناهز 232 مليار دولار، وهي ما يعني انه أعلى بكثير مقارنة مع الإعانة العمومية للتنمية ( 167 مليار دولار ) وهو ما يمثل ثاني مصدر، من حيث القيمة، للتمويل الخارجي للدول السائرة في طريق النمو بعد الاستثمارات الخارجية المباشرة (1).

ويؤكد الخبراء أن الحجم الإجمالي للتحويلات التي تتم عن طريق القنوات الموازية ( عبر قنوات أفراد العائلة والأصدقاء ) يمثل ما بين 40 إلى 100 % من الحجم الإجمالي للتحويلات الرسمية على المستوى العالمي (2).

### العروض الحالية ومحدوديتها

باستثناء التحويلات البنكية الكلاسيكية والتحويلات الغير رسمية، يتميز سوق التحويلات المالية اليوم بسيطرة عدد محدود من الشركات المتخصصة والتي تطبق أسعاراً قد تصل إلى ما بين 15 % و 20 % من قيمة المبلغ المحول (3).

وعرف القطاع خلال العقد الأخير نوعاً من النمو البسيط لكن لم تتم مواكبته على مستوى الابتكار من حيث طريقة الاشتغال. فالزبون مجبر دائماً على الانتقال للوكالة، كلما رغب في القيام بعملية تحويل، خلال أوقات العمل الرسمية، على ان يقوم بتحويل الأموال على شكل سيولة، ونفس الأمر ينطبق على المستفيد الذي يتوجب عليه الانتقال أيضاً للوكالة من اجل اخذ النقود المحولة على شكل سيولة.

### تبسيط عملية التحويل وتقليل الكلفة، ضرورة عبرت عنها كثيراً المنظمات الدولية.

قام السيد شارل ميلهود، رئيس المجلس المديرى للصندوق الوطنى لصناديق التوفير، بالتقدم في تقريره الأخير حول " الإدماج الاقتصادي للمهاجرين وتقييم ادخارهم" الذي سلمه للحكومة الفرنسية سنة 2006 بمجموعة من الحلول لتبسيط وتقليل كلفة التحويلات المالية. ومن بينها وضع بطاقة بنكية ذات تصريح نظامي.

(1) التقرير السنوي حول سكان العالم "صندوق الأمم المتحدة للسكان"

(2) ص ج أ ب دراسة خاصة رقم 10 مارس 2005

(3) البنك الأوربي للاستثمار

وقام البنك الأوروبي للاستثمار في يونيو 2006 بنشر دراسة حول التحويلات المالية للمهاجرين المتوسطيين بأوروبا.

وتمت الدعوة في أول توصية إلى التخفيض من كلفة التحويلات للمستخدمين. أما ثاني توصية فتمت الدعوة من خلالها إلى " تشجيع التعاملات البنكية للقيام بتحويلات آمنة للأموال " ومن أجل ذلك تقترح المنظمة " تشجيع استعمال التكنولوجيات الجديدة التي تسمح بتحويل الأموال عن طريق الهاتف أو الانترنت، وذلك على الطرق التي تستعمل في باقي الدول".

وقد لاقت هذه المقترحات ترحيبا من طرف المغاربة المقيمين في الخارج. ويقول السيد عبد السلام الفتوح، مدير قطب الإنعاش الاقتصادي بمؤسسة الحسن الثاني للمغاربة المقيمين بالخارج (4) " خلال ملتقى "فيميب" الأخير المنظم من طرف البنك الاوربي للاستثمار في باريس، أشرنا إلى أن هناك مبالغة في كلفة تحويل الأموال وهناك قلة على مستوى الابتكارات التكنولوجية في هذا المجال . نحن سعداء بحلول فاعلين جدد في هذا القطاع الذي يجمع في نفس الوقت بين الخدمة المبتكرة والاقتصادية لفائدة المغاربة المقيمين في الخارج".

---

(4) تأسست مؤسسة الحسن الثاني للمغاربة المقيمين بالخارج في 1990، وترأسها صاحبة السمو الملكي الأميرة لالة مريم، مقرها بالرباط. هدفها تمكين الروابط الاجتماعية والثقافية والاقتصادية مع المغاربة المقيمين بالخارج. [http://www.alwatan.ma/html/FHII/fondation\\_service.asp](http://www.alwatan.ma/html/FHII/fondation_service.asp)

## أول بطاقة فرنسية ذات الاستعمال الشبكي المزدوج

### الاستعمال الشبكي المزدوج للبطائق البنكية في فرنسا

كان الاستعمال الشبكي المزدوج للبطائق البنكية ممنوعا لحد الآن في فرنسا عكس باقي الدول الاوربية الأخرى. بحيث أن مؤسسة بنكية واحدة فقط هي التي تضع علامتها على البطاقة. بالنسبة لبطائق الأداء الشخصية، فهي تحمل العلامة الخاصة بالمصدر المرتبطة به.

وقد دفع اللجوء إلى **SEPA** (5) ابتداء من 1 يناير 2008 دفع **GIE** للبطائق البنكية إلى منع الحظر بالعمل بتقنية الاستعمال الشبكي المزدوج للبطائق البنكية في فرنسا ابتداء من 1 أكتوبر 2007، الشيء الذي يسمح للموزعين ومقدمي الخدمات الغير مالية بوضع علامتهم على البطاقة البنكية.

### وسيساهم رفع الحظر بتطور سوق البطائق البنكية.

في بريطانيا التي ظهرت فيها هذه التقنية منذ 1990، عرف الاستعمال الشبكي المزدوج للبطائق البنكية انتشارا في بداية الأمر على مستوى قطاع التوزيع بالمساحات التجارية الكبرى لتشمل حاليا البطائق البنكية للنوادي الكروية، ويمثل هذا السوق في الوقت الحالي 10 % من سوق البطائق البنكية ببريطانيا.

وتشمل مفاتيح النجاح ثلاث مزايا مربحة:

- يستحسن الزبون الولوج إلى الخدمات القريبة من اهتماماته المركزية
- تحدد علامة الشريك الذي تظهر علامته على البطاقة مقدار تردد استعمالاتها
- وأخيرا تقوم المؤسسة المالية بتوسيع قاعدة زبائنها

## خبرة بنك اكور / كارد اوبس في أوروبا

منذ سنة 2003 وبنك أكور يوفر بطائق فيزا وماستر كارد البنكية لفائدة أوشان وبولانجي. وقد مكن إطلاق أولى البطائق البنكية الموجهة لقطاع التوزيع في فرنسا، بنك أكور من التوفر على تقدم كبير مقارنة مع باقي المؤسسات العاملة في مجال الاستعمال الشبكي المزدوج للبطائق البنكية. كما قام البنك بإطلاق بطائق بنكية للاستعمال الشبكي المزدوج في 6 دول لفائدة شركائه أوشان أو ديكاتلون في إسبانيا وإيطاليا وهنغاريا وبولونيا وروسيا والصين.

وتمكن هذه الخبرة البنك من ان يستفيد بشكل أسرع من الإمكانيات الكبيرة التي يتوقع تحقيقها من وراء وضع الفضاء الاوربي للأداء.

واليوم تقترح كارد أوبس، التابعة لبنك اكور، أول بطاقة بنكية فرنسية للاستعمال الشبكي المزدوج مرتبطة مباشرة مع ماستر كارد.

## بطاقة فريدة من نوعها على جميع المستويات

يبرهن بنك أكور / كارد اوبس مرة اخرى، من وراء إطلاق بطاقة **flouss.com**، عن قدرته الكبيرة للابتكار على مستوى سوق وسائل الأداء. فهذه البطاقة هي فريدة من نوعها وتتوفر على العديد من المزايا المتقدمة مقارنة مع الأنظمة الموجودة حاليا.

### أول بطاقة بنكية بطاقة للاستعمال الشبكي المزدوج في فرنسا

تحمل بطاقة **flouss.com** علامة **flouss.com** وMASTER كارد وبنك أكور وبالتالي فهي أول بطاقة للاستعمال الشبكي المزدوج في فرنسا.

### أول بطاقة ترتبط بشكل مباشر حقيقي مع ماستر كارد

تتوفر كارد اوبس على ارتباط مباشر مع ماستر كارد في كل اوربا وخارج أنظمة البطائق المحلية. وبالتالي فبنك أكور هو السباق في وضع مثل هذه البطاقة على صعيد فرنسا.

### أول بطاقة للتحويل الآني للأموال في فرنسا

وأخيرا تعتبر بطاقة **flouss.com** أول بطاقة لتحويل الأموال انطلاقا من فرنسا. فإلى حد الآن كان لا بد من ان تمر التحويلات الرسمية عن طريق التحويلات البنكية أو البريدية أو عن طريق وكالات تحويل الأموال. وهي أنظمة أقل سرعة على مستوى التحويلات ومكلفة وتستلزم توفر المرسل إليه على حساب بنكي. و بطاقة **flouss.com** ، التي تدير من طرف بنك أكور، تفتح الطريق أمام منتوجات أخرى وتعطي آفاق تطوير سوق بطائق الأداء.

## لمحة عن flouss.com

نظرا للاضطراب للانتظار طويلا أمام الشبايبك البريدية ونظرا لعدم الرغبة في أداء مبالغ مكلفة مقابل تحويل الاموال، تولدت لدى الفرنسيين من أصل مغربي، ياسر شكيب وامين السماحي، فكرة استعمال التكنولوجيات الجديدة في تحويل الأموال، خاصة استعمال الانترنت.

وقاما سنة 2006 بتأسيس مؤسسة سانسيو، التي تطلق اليوم خدمات **flouss.com** ، التي تعد أول بطاقة مغناطيسية دولية لسحب الأموال قابلة لإعادة التعبئة عن طريق الانترنت بشراكة مع بنك أكور.

### ياسر شكيب الرئيس المدير العام

يبلغ من العمر 37 سنة، مهندس حاصل على دبلوم من جامعة التكنولوجيا لكامبيين وحاصل على شهادة **MBA** من **HEC** وراكم شكيب خبرة 10 سنوات في مجال التكنولوجيات الجديدة لدى ستيريا وتيلي 2 فرانس ثم إسبانيا حيث ساهم في تأسيس تيلي 2 إسبانيا.

### أمين السماحي المدير العام

44 سنة، مهندس حاصل على دبلوم من جامعة التكنولوجيا لكامبيين حاصل على شهادة **MBA** من **IAE** بباريس وراكم السماحي خبرة 20 سنوات في مجال التكنولوجيات الجديدة لدى بويكس تيليكوم وتومسون وفي العمليات البنكية كذلك لدى **Egg Banking**

### طموحهما

أن يصبحوا أول فاعل في مجال تحويل الأموال الإلكتروني 100 % وفرض علامة **flouss.com** كوسيلة بسيطة واقتصادية ومريحة لتحويل الأموال.

### المراحل المقبلة

- على المدى القصير: إمكانية القيام بتحويل الأموال انطلاقا من هاتف نقال
- التوسع على الصعيد الدولي:
- + نهاية 2007: التوسع في إسبانيا
- + خلال سنة 2008: فتح فرع في إيطاليا.

## لمحة عن بنك اكور / كارد اوبس

في أفق وضع نظام SEPA يعمل بنك أكور منذ نهاية سنة 2005 على التوجه نحو الأنشطة النقدية: كارد أوبس. فهذا الفرع يعمل على تطوير حلول تتلاءم وتستجيب للإشكاليات المطروحة أو التي ستطرح مستقبلا على صعيد مجموعات التوزيع والتجار.

فكارد اوبس، التي تتوفر على 25 سنة من الخبرة وتقوم بمعالجة 450 مليون عملية تحويل سنويا وبنية تحتية نقدية دولية بنسبة تواجد تقارب 99.9 % ، تقوم بتطوير حلول تستجيب للحاجيات النقدية. وتقوم كارد اوبس، التي تعد عضوا فاعلا في قطب التنافسية الصناعية والتجارية، بالمساهمة بشكل حثيث في تطوير أجيال جديدة من البطائق البنكية ووسائل الأداء.

وحددت كارد اوبس 3 أهداف رئيسية من اجل الاستجابة للانشغالات النقدية للزبناء وهي:

- تقليص الكلفة
- اقتراح وسائل أخرى لضمان نمو متواصل للرفع من رقم المعاملات
- تطوير الحلول المبتكرة
- 

وقد قام بنك أكور، من خلال شراكته مع سانسييو سنة 2006، بتطوير بطاقة لتحويل الأموال آمنة تستهدف تبسيط التحويل المنتظم لمبالغ مالية محدودة بين الزبناء المتوفرين على بطاقة في فرنسا والمستفيدين المتواجدين خارج فرنسا.

وستكون بطاقة **flouss.com** أول بطاقة من نوعها تطرح في فرنسا. فهي تستجيب نقطة بنقطة للأهداف الثلاثة المحددة من طرف كارد أوبس تسهل الحياة بالنسبة لزبائنها: إنها الأفضل في السوق، وتهم نشاطا إلى حد الآن أقل تنافسية ومتوفر على إمكانيات نمو كبيرة ويحمل ابتكارات حقيقية مقارنة مع الحلول المتوفرة في السوق.