

Publication	Pays	Périodicité	Tirage	Date	Section / Page
Al Moustakil	Maroc	Hebdomadaire		19 juin 07	Économie P 9
Rédacteur					
Taille de l'article					

ياسر شكيب، الرئيس المدير العام لـ فلوس .كوم

## الطريقة المعتمدة من قبل شبكات التحويل التقليدية لم تعرف أي تطور يذكر منذ أكثر من قرن!

نظرا لضرورة الانتظار طويلا أمام الشبايبك البريدية ونظرا لارتفاع المبالغ الضرورية لتحويل الأموال، تولدت لدى الفرنسيين من أصل مغربي، ياسر شكيب وأمين السماحي، فكرة استعمال التكنولوجيات الحديثة في تحويل الأموال، خاصة استعمال الأنترنت، حيث قاما سنة 2006 بتأسيس مؤسسة سانسيو التي تطلق اليوم خدمات فلوس .كوم التي تعد أول بطاقة مغناطيسية دولية لسحب الأموال قابلة لإعادة التعبئة عن طريق الأنترنت مع بنك أكور.



Publication	Pays	Périodicité	Tirage	Date	Section / Page
Al Moustakil	Maroc	Hebdomadaire		19 juin 07	Économie P 9
Rédacteur					
Taille de l'article					

## خاورته: فيروز بنعزیز

■ ما هي البوافع وراء تطوير هاته البطاقة؟ وهل تظنون ان هاته البطاقة ستساهم في رفع مستوى التحويلات الموجهة نحو المغرب؟

■ لقد عملنا على تطوير هذا المنتج لأننا مغاربة مقيمون بالخارج وبالتالي فإننا نقوم بصفة منتظمة بإرسال النقود إلى عائلتنا بالمغرب. لكن ضرورة الإنتظار طويلا أمام الشبايك البريانية ومصاريف التحويل المرتفعة أرهقتنا.

وبالتالي فكرنا في استعمال التكنولوجيا الحديثة في مجال الأنترنت ووسائل الدفع من أجل توفير بديل سهل، ذو مصداقية وخاصة اقتصادية، هكذا كان ميلاد فكرة فلوس.كوم.

خفض تكاليف التحويل يعني رفع مستوى المبالغ المرسلة إلى الأقرباء وبالتالي رفع حجم التحويلات نحو البلد الأصلي. نتمنى أن تساهم بطاقة فلوس.كوم في رفع قيمة التحويلات نحو المغرب. وبالإضافة إلى ذلك، فإن تسهيل تقنيات التحويل ستجعل عملية أكثر سهولة.

■ يعرف قطاع الأدا، بالبطاقات البنكية تطورا متسارعا عبر العالم. ما موضع المغرب من هذا التطور؟

■ عرف المغرب تطورا مهما داخل هذا القطاع. فعلى المستوى الإفريقي يصنف المغرب في المرتبة الثانية خلف جنوب إفريقيا فيما يتعلق بالبطاقات البنكية ووسائل الأدا، بطاقة فلوس.كوم

استفادات لحد كبير من هذا النمو حيث أنه يمكن استعمالها 24 ساعة في اليوم وطيلة أيام الأسبوع عبر أكثر من 2700 موزع أوتوماتيكي للأوراق البنكية بالمغرب.

■ إن المبالغ المحولة من فرنسا نحو الخارج عبر الوسائل التقليدية تستفيد من إمكانية الإعفاء من الضريبة. ماذا بالنسبة لبطاقة فلوس.كوم؟



■ إن بطاقتنا مرتبطة بالشبكة البنكية سيروس ماستروكارڊ. وعلى هذا الأساس فإنه يمكن استعمالها عبر أكثر من مليون شباك أوتوماتيكي عبر العالم. فمنتوجنا موجه نحو كل من يعمل بصفة منتظمة على إرسال النقود لعائلته أيا كانت جنسيته أو البلد المستقبل بشرط أن يتوفر هذا البلد على شبايك أوتوماتيكية.

■ لقد استثمرتم داخل قطاع يتميز بهيمنة عدد قليل من الفاعلين من العيار الثقيل. ألا نخشون ربود فعل هؤلاء الفاعلين؟

■ إننا نهدف بالدرجة الأولى إلى إدخال نوع من التحديد لقطاع تحويل النقود. فالطريقة المعتمدة من قبل شبكات التحويل التقليدية لم تعرف أي تطور يذكر منذ أكثر من قرن! فلوس.كوم تعتبر فاعلا مجيدا أو ذو سعر مخفض. وبالتالي فإن زبناها سيستفيدون من أفضل الأسعار وآخر المستجدات التكنولوجية.

وبالتالي، فإننا لا نخشى من ربود فعل الفاعلين التقليديين. لأن المنافسة الشريفة والنشطة ضرورية لتقديم أفضل الخدمات وأحسن الأسعار.

■ إن بطاقتنا موجهة خاصة للأشخاص الذين يبعثون أقل من ستة آلاف أورو في السنة أي الأشخاص الذين لا يحولون مبالغ كبيرة في فرنسا، لا يوجد أي ضرورة لتقديم وثائق إثبات حول التحويلات الأقل من 1500 أورو في السنة. حاليا تجري في مفاوضات مع الإدارة الفرنسية حول الموضوع. وخلال الشهور المقبلة نتمنى أن نستطيع منح زبائننا إمكانية تحميل شهادة ضريبية مباشرة عبر موقعهم وأن تكون هذه الشهادة معترفا منها من طرف إدارة الضرائب الفرنسية.

■ بدون تأكيد أنكم قد قستم بدراسة جبوى حول هذا المنتج الجديد قبل إطلاقه. ما هي توقعاتكم المستقبلية فيما يتعلق بالمبيعات؟

■ بالفعل، لدينا بعض التوقعات إلا أنها تبقى سرية. نحن نطمح أن تبقى فلوس.كوم الأولى في مجال تحويل الأوال بطريقة إلكترونية 100%. كما نتمنى أن نعلن خلال الأشهر المقبلة عن نتائج مبهشة.

■ لمن يتوجه منتوجكم الجديد، هل للمغاربة المقيمين بالخارج فقط أم لكافة الأشخاص المقيمين بفرنسا الذين يريدون تحويل أموالهم نحو بلدهم الأصلي؟

Publication	Pays	Périodicité	Tirage	Date	Section / Page
Al amal	Maroc	Hebdomadaire		21 juin 07	p7
Rédacteur					
Taille de l'article					

## اختراع مغربي قوبل باعتراف دولي

# «فلوس كوم» ستحدث ثورة في عالم تحويل الأموال

أسعارها تتراوح ما بين 15 في المائة و20 في المائة، كما أن هذه التكاليف تنخفض كلما زادت قيمة المبالغ المحولة. كما لا تسمح سوى بسحب المبلغ المعبا، ولا تحمل هوية شخص معين، ويمكن منحها من قبل الزبون لأي مستفيد من اختياره.

استغرقت فكرة صنع بطاقة «فلوس كوم»، يقول ياسر شكيب، مدة سنتين. وهي مدة مكنت شكيب وشريكه المغربي من إقناع بنك أكور والقيام بكافة الإجراءات التقنية والتنظيمية قبل إنتاج البطاقة التي سيبدأ بيعها في فرنسا بتاريخ 11 يونيو الجاري. ويضيف شكيب، أنه وشريكه يعملان حاليا على جعل تعبئة بطاقة «فلوس كوم» تتم أيضا عن طريق الهاتف الجوال لتسهيل عملية التحويل من أي مكان ما وفي أي زمان. مشيرا أن فاعلين بكل من الجزائر وتونس أبدوا اهتمامهم بهذا المنتج المتميز وسيتم تفعيل هذه الإمكانية بهذين البلدين في حالة وجود شركاء هناك. مؤكدا أن بطاقة «فلوس كوم» ستحدث ثورة في عالم تحويل الأموال.

ر.ح

سنوي لتعبئة البطاقة على مدى 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع.

ما يميز كذلك بطاقة moc.ssuolF، أنها اقتصادية بالمقارنة مع باقي تكاليف قنوات التحويل التقليدية المعتمدة، يضيف ياسر شكيب، إذ أن سعرها لا يتجاوز



39 أورو وكلفة تحويل الأموال والسحب جد مخفضة، حيث أن الكلفة الإجمالية لتحويل مبلغ 100 أورو لا تتجاوز 10.5 أورو شاملة لكل تكاليف الصرف في الوقت الذي تطبق فيه باقي الشركات المتخصصة

ابنكر شابان مغربيان يعيشان بالديار الفرنسية بطاقة بنكية دولية لتحويل الأموال بطريقة إلكترونية. وهي تعد أول بطاقة إلكترونية دولية لتحويل الأموال يتم إطلاقها في فرنسا كخطوة أولى، على أن يبدأ توزيعها في كل من إسبانيا نهاية السنة الحالية وإيطاليا نهاية سنة 2008، حيث توجد جالية مغربية مكثفة. البطاقة يقول ياسر شكيب، الرئيس المدير العام لـ «فلوس كوم» تتميز بكونها تسير كليا عبر شبكة الإنترنت وتسمح بالتحويل السريع والاقتصادي للأموال باتجاه عائلات المغاربة المقيمين بالخارج بكل أمان، حيث تم وضع برنامج حماية جد متطور من قبل بنك أكور الفرنسي المتخصص في وسائل الأداء، وهو الشريك الرئيسي لمؤسسة سانسييو التي يرأسها الشابان المغربيان.

البطاقة مسبقة الدفع ويمكن تعبئتها في ظرف وجيز من خلال التسجيل في موقع [www.flouss.com](http://www.flouss.com) حيث يقوم الفرد، الذي يكون مزودا مسبقا برقم سري بتعبئة البطاقة بمبلغ معين، ويمكن لحامل البطاقة في المغرب من تحصيل المبلغ من أي شبك أوتوماتكي في نفس الوقت، وقد تم تحديد مبلغ 6000 أورو كسقف

Publication	Pays	Périodicité	Tirage	Date	Section / Page
Al Watan	Maroc	Hebdomadaire		22 juin 07	Économie P 17
Rédacteur					
Taille de l'article					

ياسر شكيب، المدير العام لـ «فلوس كوم»

# بطاقتنا أرخص وأسرع وأبسط في مجال تحويل الأموال

هذه البطاقة سنويا بمبلغ 6000 أورو، وذلك لكل بطاقة وكل زيون، اعتماد آلية الشفافية فكل التكاليف مضمنة في موقع [www.flouss.com](http://www.flouss.com)، هذا في الوقت الذي تعد هذه التكاليف غير موضحة بما فيه الكفاية لدى باقي الشركات.

ابتكار جديد في مجال تحويل الأموال الإلكتروني أطلقه مغربيان هما ياسر شكيب وأمين السماحي من فرنسا. الابتكار هو بطاقة «فلوس»، أما الهدف منها - حسب شكيب المدير العام - فهو تخفيض التكلفة وتجنب إضاعة الوقت والتقيد بأوقات عمل الوكالات التقليدية.

• كيف ستم الاستفادة من هذه البطاقة؟

Publication	Pays	Périodicité	Tirage	Date	Section / Page
Al watan	Maroc	Hebdomadaire		22 juin 07	Économie P 17
Rédacteur					Val Pub : dh
Taille de l'article					Val perception: dh

**التقليدية .**

**حاوره: منير الكتاوي**

• أطلقت مؤخراً خدمات تحويل الأموال نحو المغرب عن طريق بطاقة «فلوس»، ما هو الجديد الذي ستقدمه هذه البطاقة؟

• منذ عقود لم يطرأ على مجال تحويل الأموال أي جديد، وظل تقليدياً خلال كل هذه السنوات الأخيرة. بالمقابل لوحظ أن أفراد الجالية المغربية المقيمة في الخارج يعانون كثيراً في إرسال أموال لذويهم في المغرب بغض النظر عن أن العملية مكلفة ومتعبة، من حيث أن المرسل يتعين عليه مغادرة العمل أثناء كل عملية. والانتظار في الصف لمدة طويلة... من خلال كل ما سبق ابتكرنا بطاقة «فلوس»، لتكسر ذلك الجمود والرتابة في عالم تحويل الأموال. ومن بين الامتيازات التي أطلقتها هذه الخدمة، نجد:

• بإمكان المرسل والمرسل إليه أن يتخلصا من تعقيدات إضاعة الوقت والوقوف طويلاً في الصف بأرخص التكاليف، فعلى امتداد 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع، يمكن الاستفادة من التحويل والسحب من أي شبكات أوتوماتيكي في المغرب أو خارجه.

• انخفاض التكلفة، لا يتجاوز سعر اقتناء بطاقة frouss.com سوى 39 أورو. وكلفة تحويل الأموال وتكاليف السحب تتميز بانخفاض كلفتها. فالكلفة الإجمالية لتحويل مبلغ 100 أورو لا تتجاوز 10,50 أورو متضمنة لتكاليف الصرف وبالتالي فهي أقل كلفة مرتين مقارنة مع تكاليف القنوات التقليدية المعتمدة. كما أن هذه التكاليف تتجه نحو الانخفاض تبعاً لقيمة المبالغ المحولة. لا يرتبط استعمال البطاقة بأية تكاليف إضافية كتكاليف الاشتراك أو التجديد إلا في حالة تلفها، شرط أن تتم تعبئة البطاقة مرة واحدة على الأقل في السنة. ويمكن أن تتم تعبئة

• كيف ستتم الاستفادة من هذه البطاقة؟

• بالنسبة للخريف الحالي فإن هذه البطاقة متوفرة فقط في فرنسا، وستعمم في الأشهر القليلة القادمة في جل دول أوروبا كإسبانيا وإيطاليا، حيث تتواجد جالية عريضة من المغاربة، وعملية الاستفادة تتم بسهولة ولا تتطلب سوى دقائق قليلة عبر ووج موقع [www.frouss.com](http://www.frouss.com) وتعبئة الاستمارة الموجودة، وبمجرد قبول الملف من طرف بنك «أكور»، يمكن للزبون أن يقوم بتفعيل البطاقة على الموقع، بعد ذلك يقوم بمنحها لمستفيد من اختياره. وبمجرد ما يرغب شخص ما في إرسال نقود إلى قريب له ما عليه سوى الذهاب للموقع ويتصفح صفحته الشخصية الآمنة. وتتم عملية التعبئة انطلاقاً من البطاقة الكلاسيكية للزبون من نوع البطاقة الزرقاء «فيزا» أو «ماستر كارد».

• وبالنسبة للمقيم في المغرب، ما ذا يتعين عليه للاستفادة من سحب التحويلات القادمة من الخارج؟

• بمجرد تفعيل البطاقة يقوم الزبون بمنحها لمستفيد من اختياره (الأب أو الأبناء أو أخ أو أخت أو صديق...)، ويمكن للمستفيد أن يقوم بسحب المال المحوّل في نفس الوقت الذي تمت فيه عملية التحويل من خلال شبكات أوتوماتيكي تابع لشبكة «سيريزو»، «ماستر كارد»، عبر العالم على امتداد 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع، وهناك حوالي 2000 شبكات في المغرب، سواء من خلال عملية أو عمليات متعددة للسحب شريطة ألا تتجاوز قيمة المبلغ الإجمالي المحوّل.

• ماذا عن توفر شرط الأمان في هذه العملية؟

• «فلوس-كوم»، وبنك «أكور»، يتوفران على درجة عالية من الأمان والأمان في كل عملياتهما، بالاعتماد على آخر التقنيات الحديثة في هذا المجال، وقد أثبت ذلك فعاليتها باستمرار، كما يعطى رقم سري للمستفيد من البطاقة مع الإدلاء به عند كل عملية سحب. وبالتالي فلا خوف من ضياعها، إذ يستحيل على سارقها استعمالها، ويستلزم على صاحب البطاقة الضائعة التصريح بذلك على الموقع أو الاتصال الهاتفي بمركز النداء، وسيتم تعطيل البطاقة في الحين، وسيتم منحه بطاقة جديدة برقم سري جديد مع الاحتفاظ بمبلغ التعبئة القديم.

• هل هناك أجل زمني يستلزم تجديد البطاقة كل سنة أو أكثر؟

• ليس هناك أجل لصلاحية البطاقة، وهي طويلة الأمد ولا تحتاج إلى تجديد، اللهم في حالة ضياعها أو سرقتها أو إتلافها.

• ياسر شكيب