

بلاغ صحفي

التحويل الآني للأموال بواسطة الهاتف النقال
خدمة جديدة متوفرة لدى "فلوس.كوم"

الدار البيضاء: 18 فبراير 2008. ابتكرت فلوس.كوم خدمة جديدة هي الأولى من نوعها في فرنسا، تمكن من إجراء عمليات التحويل الآني للأموال بواسطة الرسائل الهاتفية القصيرة، وستتيح هذه الخدمة المبتكرة زبناء فلوس.كوم من مرونة وسهولة أكبر في استخدام خدماتها المتطورة.

أطلق كل من بنك أكور الفرنسي ومؤسسة سانسيو يوم 11 يونيو 2007 بطاقة "فلوس.كوم"، وهي أول بطاقة بنكية دولية مسبقة الدفع خاصة بالتحويل الإلكتروني للأموال، موجهة لكل الذين يودون إجراء عمليات سريعة لتحويل الأموال لأقربائهم، الذين يعيشون أو يقيمون في الخارج.

وقد وضعت وزارة المالية الفرنسية على وضع هذه البطاقة في موقع www.envoidargent.fr التابع لها. وهي تعتبر إحدى أسرع الوسائل والأقل كلفة فيما يخص تحويل الأموال.

وجاءت بطاقة **flouss.com** للاستجابة للطلب المتزايد على تحويل الأموال، والمرتبب بارتفاع عدد الأشخاص العاملين خارج حدود بلدانهم، والذين بلغ عددهم سنة 2005 أزيد من 200 مليون حسب إحصائيات الأمم المتحدة، وهي تأتي أيضا لتكون بديلا أقل كلفة للأشخاص الذين لا يتوفرون على حساب بنكي.

وتعد بطاقة **Flouss.com** مبتكرة، تتيح إمكانية التحكم فيها عبر الأنترنت أو بواسطة الهاتف النقال. وهي تمكن الأشخاص المقيمين في فرنسا، من تحويل الأموال بشكل آني نحو أي دولة عبر العالم. وتتوفر بطاقة **Flouss.com** على مدة صلاحية طويلة، ولا تبلغ كلفة اقتنائها سوى 19 أورو من دون أي مصاريف اشتراك، وهي تتيح لهم سحب المبالغ المالية التي أرسلت لهم عبر أي شبك أوتوماتيكي التابع لشبكة ماستر كارد.

تعد بطاقة **flouss.com** أول بطاقة إلكترونية دولية لتحويل الأموال الوحيدة من نوعها في فرنسا، بعد ان كانت التحويلات في السابق تتم بواسطة وكالات تحويل الاموال، والتحويلات البنكية والحوالات البريدية، والتي تعتبر مكلفة ويستغرق إنجازها وقتا طويلا ويستلزم توفر المرسل إليه على حساب بنكي، وهي تتميز بكونها تسير كليا عبر شبكة الانترنت، وتسمح بالتحويل السريع والاقتصادي للأموال إلى الخارج بكل أمن.

ولا يتطلب الحصول على بطاقة **flouss.com** ، سوى تصفح موقع www.flouss.com وتعبئة الاستمارة وهو الامر الذي لا يتطلب سوى دقائق لإنجازه. وبمجرد قبول الملف من طرف بنك أكور، يمكن للزبون أن يقوم بتفعيل البطاقة على الموقع.

بعد ذلك يقوم صاحب البطاقة، بمنحها لمستفيد من اختياره. وبمجرد رغبته في إرسال نقود إليه ما عليه سوى الذهاب للموقع ويتصفح صفحته الشخصية الآمنة. وتتم عملية التعبئة انطلاقا من البطاقة الكلاسيكية للزبون من نوع البطاقة الزرقاء فيزا أو ماستر كارد.

ويمكن تعبئتها بمبلغ 6000 أورو سنويا، وهي تسمح للزبون بأن يقوم بتعبئتها 24 ساعة على 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع انطلاقا من موقع www.flouss.com على شبكة الانترنت، كما تسمح للمستفيد من ان يقوم بسحب المال عبر دول العالم من خلال شبكة **CIRRUS MASTER CARD**.

ولا يتطلب إنجاز عملية التحويل من الزبون سوى تصفح موقع www.flouss.com من أجل أن يقوم بتعبئة البطاقة. وتتسم عملية تحويل الأموال بالسهولة والسرعة. ويمكن إرسال رسالة هاتفية أو إلكترونية تتضمن معلومات حول عملية التعبئة، آنذاك يمكن للمستفيد ان يقوم بسحب المال من الموزع المعتمد، كما يمكنه إجراء عملية التحويل انطلاقا من هاتفه النقال، بواسطة الرسائل الهاتفية القصيرة، عبر إرسال الأمر 71004.

كلفة عملية التحويل:

لا تجاوز كلفة اقتناء البطاقة سوى مبلغ 19 اوروبون ولا تتطلب أية مصاريف اشتراك أخرى، وهي تتوفر على مدة صلاحية طويلة الأمد. وتبقى كلفة التعبئة الأقل سعرا مقارنة مع باقي الأسعار المطبقة في السوق، وهي تتفاوت حسب المبلغ المراد تحويله:

- من 50 أورو إلى 100 أورو: 6 أورو

- من 100 إلى 200 أورو: 8 أورو

- من 200 إلى 300 أورو: 11 أورو

- من 300 إلى 400 أورو: 14 أورو

- من 400 إلى 500 أورو: 17 أورو

- 500 أورو فما فوق: 22 أورو

وتبلغ كلفة الرسالة الهاتفية القصيرة 0.5 أورو إضافة إلى سعر الرسالة تحتسب على الزبون.

فلوس. كوم الفاعل في مجال خدمات الجيل الجديد لتحويل الأموال

نظرا للاضطرار للانتظار طويلا أمام الشبايبك البريدية ونظرا لعدم الرغبة في أداء مبالغ مكلفة مقابل تحويل الاموال، تولدت لدى الفرنسيين من أصل مغربي، ياسر شكيب وامين السماحي، فكرة استعمال التكنولوجيات الجديدة في تحويل الأموال، بواسطة الانترنت والهاتف النقال. وقاما سنة 2006 بتأسيس مؤسسة سانسيو، التي تطلق اليوم خدمات **flouss.com** ، التي تعد أول بطاقة مغناطيسية دولية لسحب الأموال قابلة لإعادة التعبئة عن طريق الأنترنت بشراكة مع بنك أكور.

ويقول ياسر شكيب، رئيس فلوس.كوم “ نحن جد فخورين لتمكننا من تحويل الأموال بواسطة الهاتف النقال أمرا ممكنا. وهي خدمة تعد الأولى من نوعها في فرنسا، والتي تظل ابتكار يدعم مكانتنا كفاعل في مجال خدمة الجيل الجديد لتحويل الأموال”

ياسر شكيب الرئيس المدير العام

يبلغ من العمر 37 سنة، مهندس حاصل على دبلوم من جامعة التكنولوجيا لكامبيين وحاصل على شهادة MBA من HEC وراكم شكيب خبرة 10 سنوات في مجال التكنولوجيات الجديدة لدى ستيريا وتيلي 2 فرانس ثم إسبانيا حيث ساهم في تأسيس تيلي 2 إسبانيا.

أمين السماحي المدير العام

44 سنة، مهندس حاصل على دبلوم من جامعة التكنولوجيا لكامبيين حاصل على شهادة MBA من IAE بباريس وراكم السماحي خبرة 20 سنوات في مجال التكنولوجيات الجديدة لدى بويكس تيليكوم وتومسون وفي العمليات البنكية كذلك لدى EGG Banking

طموحهما

أن يصبحوا أول فاعل في مجال تحويل الأموال الإلكتروني 100 % وفرض علامة **flouss.com** كوسيلة بسيطة واقتصادية ومريحة لتحويل الأموال.

لمحة عن بنك أكور / كارد اوبس

يختص بنك أكور، التابع لمجموعة أوشان، في النقديات وتدبير بطائق الائتمان وقروض الاستهلاك. ويبلغ عدد زبناء بنك أكور في أوربا 5.5 مليون شخص من بينهم 2.7 مليون شخص يوجدون في فرنسا لوحدها. ويبلغ إجمالي المشتريات التي تم اداء ثمنها بواسطة البطائق الخاصة ببنك أكور ما يقارب 7 مليار أورو. ويشغل البنك ما يربو عن 1500 شخص في أوربا (ليل وتور وفارسوفيا ولشبونة ومدريد وميلان وبودابيست وبوخاريست وموسكو) وفي شنغهاي. ويحرص البنك على مرافقة الأشخاص من ذوي الدخل المحدود، في عمليات محاربة القروض التي تتجاوز قدراتهم المالية وتشجيع السلفات الصغرى، حيث قام بنك أكور في هذا الإطار بربط شراكات متميزة مع الجمعيات المشهود لها بكفاءتها كجمعية Crésus et l'Adie كما وقع على ميثاق المساواة في الفرص.

وتعد CardOps القسم المتخصص في النقديات ببنك أكور، والتي أسست سنة 2005، وهي تعمل على تطوير حلول تتلاءم مع احتياجات زبائها في مجموع أوربا.

السوق الدولية لتحويل الأموال

بلغ حجم التحويلات المالية التي يقوم بها المهاجرون نحو بلدانهم، خلال سنة 2005 ما يناهز 232 مليار دولار، وهي ما يعني انه أعلى بكثير مقارنة مع الإعانة العمومية للتنمية (167 مليار دولار) وهو ما يمثل ثاني مصدر، من حيث القيمة، للتمويل الخارجي للدول السائرة في طريق النمو بعد الاستثمارات الخارجية المباشرة (1) .

ويؤكد الخبراء أن الحجم الإجمالي للتحويلات التي تتم عن طريق القنوات الموازية (عبر قنوات أفراد العائلة والأصدقاء) يمثل ما بين 40 إلى 100 % من الحجم الإجمالي للتحويلات الرسمية على المستوى العالمي (2).

وقد تبدو الوسائل غير الرسمية، من وجهة نظر الزبناء، أكثر أمانا وثقة من الوسائل الرسمية.

العروض الحالية ومحدوديتها

باستثناء التحويلات البنكية الكلاسيكية والتحويلات الغير رسمية، يتميز سوق التحويلات المالية اليوم بسيطرة عدد محدود من الشركات المتخصصة والتي تطبق أسعارا قد تصل إلى ما بين 15 % و 20 % من قيمة المبلغ المحول (3).

وعرف القطاع خلال العقد الأخير نوعا من النمو البسيط لكن لم تتم مواكبته على مستوى الابتكار من حيث طريقة الاشتغال. فالزبون مجبر دائما على الانتقال للوكالة، كلما رغب في القيام بعملية تحويل، خلال أوقات العمل الرسمية، على ان يقوم بتحويل الأموال على شكل سيولة، ونفس الأمر ينطبق على المستفيد الذي يتوجب عليه الانتقال أيضا للوكالة من اجل اخذ النقود المحولة على شكل سيولة.

(1) التقرير السنوي حول سكان العالم "صندوق الأمم المتحدة للسكان"

(2) ص ج أ ب دراسة خاصة رقم 10 مارس 2005

طلب كبير من طرف السلطات العمومية والجمعيات

قام السيد شارل ميلهود، رئيس المجلس المديرى للصندوق الوطنى لصناديق التوفير، بالتقدم فى تقريره الأخير حول " الإدماج الاقتصادى للمهاجرين وتقييم ادخارهم" الذى سلمه للحكومة الفرنسية سنة 2006 بالاقترح السادس عشر التالى:

"تسهيل التحويلات المالية عبر التقليل من الكلف" تبقى من الحلول لتبسيط وتقليل كلفة التحويلات المالية، ووضع بطاقة بنكية ذات تصريح نظامى، حيث ينص المقترح 16 على أنه فى المناطق الأصلية التى تتوفر على شبابيك أوتوماتيكية، يمكن أن تعتمد البطاقة البنكية ذات التصريح النظامى، التى يمكن ان تبعث لمقر سكن المستفيد فى بلده الأصلي.

وقام البنك الأوروبى للاستثمار فى يونيو 2006 بنشر دراسة حول التحويلات المالية للمهاجرين المتوسطيين بأوربا.

وتمت الدعوة فى أول توصية إلى التخفيض من كلفة التحويلات للمستخدمين. أما ثانى توصية فتمت الدعوة من خلالها إلى " تشجيع التعاملات البنكية للقيام بتحويلات آمنة للأموال" ومن أجل ذلك تقترح المنظمة " تشجيع استعمال التكنولوجيات الجديدة التى تسمح بتحويل الأموال عن طريق الهاتف أو الانترنت، وذلك على الطرق التى تستعمل فى باقى الدول".

تتميز التحويلات التى تتم عبر بطاقة [flouss.com](http://www.flouss.com) ب:

السرعة:

يتوجه الزبون إلى موقع www.flouss.com من أجل أن يقوم بتعبئة البطاقة. وتتسم عملية تحويل الأموال بالسهولة والسرعة. ويمكن إرسال رسالة هاتفية أو إلكترونية تتضمن معلومات حول عملية التعبئة، آنذاك يمكن للمستفيد ان يقوم بسحب المال من الموزع المعتمد، كما يمكن إنجاز عملية التحويل بواسطة الهاتف النقال.

آمنة: يعطى رقم سري للمستفيد من البطاقة مع الإدلاء به عند كل عملية سحب. وبطاقة [flouss.com](http://www.flouss.com) لا يمكن استعمالها فى أداء أئمة المشتريات. وهناك قيمة مضافة لهذه البطاقة حيث أنها تحتوى على جميع ضمانات الاستعمال التى تحتوى عليها بطاقة بنكية.

متوفرة فى جميع الأوقات:

هذه البطاقة تسمح للزبون بالقيام بتعبئتها 24 ساعة على 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع انطلاقاً من موقع www.flouss.com على شبكة الانترنت، أو بواسطة رسالة هاتفية قصيرة، كما تسمح للمستخدم من ان يقوم بسحب المال عبر دول العالم من خلال شبكة MASTER CARD عبر العالم

اقتصادية:

لا يتجاوز سعر اقتناء بطاقة flouss.com سوى 19 أورو. وكلفة تحويل الأموال وتكاليف السحب تتميز بانخفاض كلفتها. فالكلفة الإجمالية لتحويل مبلغ 200 أورو لا تتجاوز 14 أورو شاملة لتكاليف الصرف، في حين نجد أن نفس العملية تكلف 30 أورو لدى الفاعلين التقليديين.

للاتصال الصحفي:

مونية آيت عبد الله

022230756